

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO WYSZUKIWARKI OFERT TURYSTYCZNYCH oraz SYSTEMU BOKSÓW PROMUJĄCYCH – wersja WB2 (ważna od 21.11.2009)

I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Firmę ITAS – Michał Grzywacz, reprezentowaną przez Michała Grzywacza – Właściciela, z siedzibą przy ul. Harfowej 1A m 17, 02-389 Warszawa, o numerze REGON: 141461849, NIP: 526-275-47-54 usługi dostępu do wyszukiwarki ofert turystycznych oraz systemu boksów promujących.

2. Definicje:

- Usługodawca – firma ITAS – Michał Grzywacz.
 - Klient – osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań.
 - Wyszukiwarka ofert turystycznych – system wyszukiwania oraz prezentacji ofert organizatorów turystyki w Polsce, polegający na udostępnieniu Klientowi zasobów Usługodawcy, umożliwiających między innymi wyszukiwanie, prezentację oraz rezerwację wstępną imprez turystycznych.
 - System boksów promujących – zintegrowany z wyszukiwarką ofert turystycznych system, umożliwiający generację, zarządzanie i prezentację ofert według zdefiniowanych przez Klienta sposobów oraz regul.
3. Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Wyszukiwarki Ofert Turystycznych oraz Systemu Boksów Promujących stanowi podstawę Umowy zawartej z Klientem.
4. Przesłanie podpisanej Umowy Dostępu do Wyszukiwarki Ofert Turystycznych oraz Systemu Boksów Promujących jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.

II. Zawarcie Umowy:

- Przed zakończeniem okresu testowego dla wyszukiwarki ofert turystycznych oraz systemu boksów promujących wzór Umowy oraz Regulaminu zostaje wysłany do Klienta pocztą email z pytaniem o akceptację warunków.
- Po akceptacji Klienta, Usługodawca drukuje dwa egzemplarze Umowy oraz Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Wyszukiwarki Ofert Turystycznych oraz Systemu Boksów Promujących. Na obu egzemplarzach Umowy składa swoje podpisy oraz przystawia firmową pieczętkę.
- Podpisane przez Usługodawcę oryginały Umowy oraz Regulamin zostają wysłane do Klienta pocztą tradycyjną, listem poleconym lub przedłożone w siedzibie Klienta.
- Zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie przez Klienta dwóch jej egzemplarzy i przesłanie jednego z nich, pocztą tradycyjną, pod adres siedziby Usługodawcy.
- Jako dzień zawarcia Umowy przyjmuje się datę w niej podaną.
- Umowa zostaje zawarta na okres 12 pełnych miesięcy.
- Wyszukiwarka ofert turystycznych oraz system boksów promujących zostają aktywowane w momencie otrzymania przez Usługodawcę poprawnie podpisanego jednego egzemplarza Umowy.
- Aby przyspieszyć aktywację wyszukiwarki oraz boksów, po podpisaniu Umowy, można ją zeskanować i przesłać na adres email Usługodawcy. Możliwe jest też wysłanie jej faksem pod numer podany przez Usługodawcę.
- Jeśli w ciągu 14 dni, od daty podanej na Umowie, Usługodawca nie otrzyma podpisanego przez Klienta oryginalnego jej egzemplarza, mimo przesłanej kopii w formie elektronicznej lub faksem, dostęp do wyszukiwarki ofert turystycznych zostanie zablokowany.

III. Zmiany Umowy:

a) ze strony Usługodawcy

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Umowie oraz w Regulaminie.
- Nowa Umowa i Regulamin zostaną wysłane do Klienta w formie elektronicznej.
- Po ich akceptacji, oryginały podpisane przez Usługodawcę zostaną wysłane do Klienta pocztą tradycyjną lub przedłożone w siedzibie Klienta.
- Zmiany zostaną wprowadzone w momencie otrzymania przez Usługodawcę poprawnie podpisanego jednego egzemplarza Umowy.
- Zmiany w Umowie i Regulaminie wprowadzone przez Usługodawcę nie zmieniają okresu trwania Umowy podpisanej przez Klienta chyba, że tego dotyczy.
- Klient ma prawo odstąpić od podpisania Umowy. Szczegóły zostały podane w punkcie IV podpunkt 4.

b) ze strony Klienta

- Klient ma prawo dokonywać zmian w liście organizatorów, których dane znajdują się w jego wyszukiwarce ofert turystycznych oraz boksach promujących. Może zarówno dodać nowych organizatorów jak i zrezygnować z posiadanych.
- Każda zmiana listy organizatorów, przez Klienta, nie wiąże się z przedłużeniem Umowy lecz wymaga sporządzenia przez Usługodawcę Aneksu zawierającego nową listę organizatorów oraz nową miesięczną opłatę abonamentową za dostęp do wyszukiwarki ofert turystycznych chyba, że postanowienia Umowy Dostępu do Wyszukiwarki Ofert Turystycznych oraz Systemu Boksów Promujących mówią inaczej.
- Aby wprowadzić zmiany, Klient informuje Usługodawcę poprzez przesłanie wiadomości email, zawierającej prośbę o dokonanie zmian. W treści wiadomości należy podać numer klienta oraz napisać o jakie zmiany chodzi.

- Usługodawca sporządza stosowny Aneks do Umowy i wysyła jego wzór do akceptacji Klientowi.
- Po jego akceptacji, oryginał Aneksu podpisany przez Usługodawcę, zostaje wysłany do Klienta pocztą tradycyjną lub przedłożony w siedzibie Klienta.
- Zmiany w wyszukiwarce ofert turystycznych oraz w systemie boksów promujących zostają wprowadzone, zgodnie z treścią Aneksu, w momencie otrzymania przez Usługodawcę poprawnie podpisanego jednego jego egzemplarza.
- Aby przyspieszyć wprowadzenie zmian w wyszukiwarce ofert turystycznych oraz w systemie boksów promujących, po podpisaniu Aneksu można go zeskanować i przesłać na adres email Usługodawcy. Możliwe jest też wysłanie go faksem pod numer podany przez Usługodawcę.
- Jeśli w ciągu 14 dni, od daty podanej w Aneksie, Usługodawca nie otrzyma podpisanego przez Klienta oryginalnego jego egzemplarza, mimo przesłanej kopii w formie elektronicznej lub faksem, zmiany, których Aneks dotyczy, a które zostały już wprowadzone, zostaną anulowane.

c) w innych przypadkach

- Usługodawca jak i Klient mają również prawo do zmiany Umowy lub sporządzenia Aneksu w przypadku gdy dany organizator imprez turystycznych, którego dane posiada Klient w swojej wyszukiwarce oraz boksach, przestanie istnieć na rynku Polskim lub z jakichś przyczyn ograniczy lub uniemożliwi dostęp do swoich danych mimo, że ma podpisaną aktualną umowę z Klientem. W takim przypadku, po zapoznaniu się z problemem, Usługodawca wysyła Aneks do Umowy, w którym przedstawia aktualną listę organizatorów, których oferty znajdują się w wyszukiwarce ofert turystycznych oraz w boksach promujących Klienta wraz z nową, miesięczną opłatą abonamentową.

IV. Rozwiązanie umowy:

- Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron na podstawie pisemnego wypowiedzenia przesłanego na 30 dni przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.
- Klientowi przysługuje również prawo do zrezygnowania tylko z systemu boksów promujących. W takim wypadku Klient zobowiązany jest złożyć pisemną rezygnację z systemu boksów promujących na 30 dni przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.
- Jeśli wypowiedzenie lub rezygnacja z systemu boksów zostaną przesłane na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego, Umowa będzie obowiązywać do czasu zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego oraz przez następny, pełny okres rozliczeniowy. Dopiero po tym czasie zostanie rozwiązana, a w przypadku rezygnacji z systemu boksów – zmieniona.
- W przypadku zmiany Umowy lub Regulaminu przez Usługodawcę, Klient ma prawo odstąpić od podpisania nowej Umowy. W takim wypadku Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą telefonicznie lub poprzez email w celu poinformowania go o zakończeniu współpracy. Usługa Dostępu do Wyszukiwarki Ofert Turystycznych oraz Systemu Boksów Promujących zostanie wyłączony z końcem ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.
- Usługodawca zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy, w przypadku, gdy Klient, w sposób rażący, naruszone postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa.
- Po 12 pełnych miesiącach od daty podpisania Umowy, w przypadku braku chęci dalszej współpracy ze strony Klienta, Umowa automatycznie zostaje rozwiązana, a wyszukiwarka ofert turystycznych oraz system boksów promujących wyłączone ze strony Klienta oraz z „panelu administracyjnego”.

V. Przedłużenie umowy:

- Umowa obowiązuje do podanej w niej daty zakończenia i nie jest automatycznie przedłużana.
- Na 30 dni przed zakończeniem Umowy Usługodawca poinformuje Klienta o możliwości jej przedłużenia o kolejne 12 pełnych miesięcy na tych samych lub nowych warunkach.
- Nowa Umowa i Regulamin zostaną wysłane do Klienta w formie elektronicznej.
- Po ich akceptacji, oryginały podpisane przez Usługodawcę, zostaną wysłane do Klienta pocztą tradycyjną lub przedłożone w siedzibie Klienta.
- Zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie przez Klienta dwóch jej egzemplarzy i przesłanie jednego z nich, pocztą tradycyjną, pod adres siedziby Usługodawcy.
- Umowa zostanie zawarta na kolejne 12 pełnych miesięcy od daty zakończenia poprzedniej Umowy.
- Jeśli do dnia zakończenia trwania poprzedniej Umowy, jej nowa wersja nie zostanie podpisana przez Klienta i dostarczona do Usługodawcy, wyszukiwarka ofert turystycznych oraz system boksów promujących zostaną automatycznie wyłączone.

VI. Warunki płatności:

- Opłaty abonamentowe za Usługę Dostęp do Wyszukiwarki Ofert Turystycznych oraz Systemu Boksów Promujących podane zostały w aktualnej Umowie lub Aneksie.
- Umowa lub Aneks zawiera listę organizatorów, których oferty dany Klient posiada w swojej wyszukiwarce oraz boksach, miesięczną opłatę netto za oferty każdego organizatora w trakcie trwania sezonu zimowego i letniego oraz wszystkie zniżki i rabaty jakie dotyczą danego Klienta. W przypadkach, kiedy Usługodawca indywidualnie ustalił z Klientem umowną kwotę abonamentu oraz umożliwił Klientowi w trakcie trwania Umowy swobodne zarządzanie organizatorami, Umowa taka może nie zawierać listy organizatorów.
- Abonament w trakcie sezonu zimowego naliczany jest w miesiącach: październik, listopad, grudzień,

styczeń, luty oraz marzec.

4. Abonament w trakcie sezonu letniego naliczany jest w miesiącach: kwiecień, maj, czerwiec, lipiec, sierpień oraz wrzesień.

5. Aktualne ceny ofert nowych organizatorów, których Klient nie posiada w swojej wyszukiwarce oraz boksach, znajdują się w „panelu administracyjnym” na stronie itas.pl.

6. Faktury VAT wystawiane będą po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego trwającego jeden miesiąc kalendarzowy w ostatnim dniu miesiąca, przy czym pierwsza faktura obejmować będzie wyrównanie abonamentu, którego wielkość zostanie obliczona na podstawie ilości dni od daty zawarcia Umowy do zakończenia aktualnego miesiąca.

7. Usługodawcy przysługuje prawo do wystawienia wspólnej faktury dla dostępu do Wyszukiwarki Ofert Turystycznych oraz Systemu Boksów Promujących.

8. Do abonamentu zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości.

9. Opłata abonamentowa będzie płatna przelewem, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Klienta faktury VAT, na konto określone na fakturze.

10. W przypadku opóźnień w płatnościach Usługodawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych.

11. Jeśli w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Klienta faktury VAT, płatność nie zostanie uregulowana, dostęp do wyszukiwarki ofert turystycznych oraz systemu boksów promujących zostanie zablokowany, a ponowne jego przywrócenie nastąpi po zaksięgowaniu płatności. Okres, w którym wyszukiwarka ofert turystycznych oraz system boksów promujących były zablokowane z powodu opóźnień w płatnościach nie zostanie odliczony od kwoty abonamentu.

VII. Odpowiedzialność Usługodawcy:

1. Usługodawca zapewnia Klientowi dostęp do wyszukiwarki ofert turystycznych oraz systemu boksów promujących oraz gwarantuje poprawne wyszukiwanie i prezentację ofert turystycznych organizatorów wybranych przez Klienta.

2. Dostęp do wyszukiwarki możliwy jest poprzez poprawną instalację i konfigurację jej na stronie internetowej Klienta lub poprzez zdefiniowanie w „panelu administracyjnym” Klienta na stronie itas.pl użytkowników dla wyszukiwarki wewnętrznej.

3. Usługodawca odpowiada za poprawne działanie wyszukiwarki wewnętrznej znajdującej się na stronie itas.pl.

4. Usługodawca udostępnia Klientowi narzędzia, znajdujące się w „panelu administracyjnym” Klienta, dzięki którym w prosty sposób może zarządzać boksami promującymi:

- ustawiać tytuły boksów
- określać rodzaje boksów oraz ilość ofert w nich się znajdującą
- określać sposób generacji boksów
- włączać lub wyłączać losowość ofert w boksach
- przypisywać do boksów dowolną liczbę reguł określających parametry związane z ofertami

5. Usługodawca nie odpowiada za błędne wyświetlanie ofert w boksach promujących lub ich brak, spowodowane:

- niepoprawną konfiguracją boksów
- błędną lub niepełną definicją boksów oraz dotyczących ich reguł
- błędami w kodzie HTML lub CSS odpowiadającym za wyświetlanie i rozmieszczenie boksów na stronie internetowej Klienta.

6. Z uwagi na brak dostępu do serwera, na którym znajduje się strona internetowa Klienta oraz brak nadzoru nad mechanizmami umożliwiającymi poprawne wyświetlanie tej strony u Klienta, Usługodawca może jedynie poinstruować Klienta jak należy zainstalować i skonfigurować wyszukiwarkę ofert turystycznych oraz system boksów promujących na jego stronie. W większości przypadków instalacja ta nie powinna przysparzać żadnych problemów. Jeśli stroną internetową Klienta zarządza firma lub osoba trzecia, Usługodawca może swoje uwagi i wskazówki dotyczące poprawnej instalacji i konfiguracji wyszukiwarki ofert turystycznych oraz systemu boksów kierować bezpośrednio do niej.

7. Usługodawca nie odpowiada za poprawność danych zamieszczonych w wyszukiwarce ofert turystycznych oraz w boksach promujących, gdyż pochodzą one od organizatorów i mogą być nieaktualne oraz zawierać błędne ceny, opisy lub zdjęcia. Usługodawca jednakże zapewnia, że dokłada wszelkich starań by dane zamieszczone w wyszukiwarce ofert turystycznych oraz w boksach promujących były poprawne i pozbawione błędów merytorycznych, stylistycznych i ortograficznych.

8. Usługodawca zobowiązuje się aktualizować ceny imprez organizatorów zamieszczonych w wyszukiwarce ofert turystycznych oraz w boksach promujących nie rzadziej niż raz na dobę, o ile organizator wygeneruje nowe dane.

9. W przypadku braku dostępu do danych dostarczanych przez organizatorów, spowodowanych błędami w ich systemach eksportu, błędami w plikach tekstowych, CSV lub XML, awariami serwerów lub ograniczaniem dostępu, wyszukiwarka ofert turystycznych oraz system boksów promujących będą zawierać ostatnie, poprawnie pobrane dane.

10. Ponieważ niektórzy organizatorzy imprez turystycznych bardzo rzadko udostępniają dane w postaci plików tekstowych, CSV lub XML zawierających opisy hoteli lub wycieczek oraz często nie posiadają wszystkich aktualnych zdjęć do imprez, które sprzedają, lub w sposób znaczący ograniczają ich pobieranie, Usługodawca ma prawo korzystać z innych źródeł w celu uzupełniania tych danych. Usługodawca nie odpowiada również za opóźnienia w pojawianiu się ofert w wyszukiwarce oraz boksach wynikające z takiego postępowania.

11. Usługodawca udostępni Klientowi wydzieloną powierzchnię dysku na swoich serwerach przeznaczoną na hosting plików związanych z wyszukiwarką ofert turystycznych oraz z systemem boksów promujących Klienta i umożliwi do niej dostęp poprzez protokół FTP. Adres serwera, identyfikator oraz hasło dostępowe zostaną przekazane Klientowi w momencie otrzymania przez Usługodawcę podpisanego egzemplarza Umowy Dostępu do Wyszukiwarki Ofert Turystycznych oraz Systemu Boksów Promujących.

12. W przypadku awarii systemu lub serwerów Usługodawcy, powodującej brak dostępu do wyszukiwarki ofert turystycznych oraz systemu boksów promujących, gdy czas awarii przekroczy 24 godziny, abonament Klienta (zarówno za dostęp do wyszukiwarki jak i za system boksów promujących) za miesiąc, w którym wystąpiła awaria, zostanie obniżony o 10%. Jeśli długość awarii przekroczy 5 dni roboczych, abonament Klienta (zarówno za dostęp do wyszukiwarki jak i za system boksów promujących) za miesiąc, w którym wystąpiła awaria, zostanie obniżony o 100%.

13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu wyszukiwarki ofert turystycznych oraz systemu boksów promujących, związanych z obsługą lub konserwacją systemu lub serwerów. O przerwach tych Klienci będą informowani poprzez pocztę email.

14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub błędy w działaniu wyszukiwarki ofert turystycznych oraz systemu boksów promujących spowodowane:

- a) przerwami w świadczeniu usług dostępu do internetu ze strony jego usługodawcy internetowego
- b) nieprawidłową konfiguracją lub instalacją wyszukiwarki ofert turystycznych lub systemu boksów promujących przez Klienta
- c) naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta
- d) kłękami żywiołowymi
- e) działaniem czynników i osób trzecich, którym Usługodawca nie mógł zapobiec
- f) udostępnieniem osobom trzecim lub nienależytym zabezpieczeniem danych autoryzacyjnych przez Klienta (identyfikator, hasło)

15. Klient ma prawo dochodzić swoich praw na drodze sądowej, dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

VIII. Odpowiedzialność i obowiązki Klienta:

1. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie wyszukiwarki ofert turystycznych oraz systemu boksów promujących w swojej działalności handlowej.
3. Obowiązkiem Klienta jest posiadanie aktualnych umów z organizatorami imprez turystycznych, których dane posiada lub chce posiadać w swojej wyszukiwarce oraz boksach.
4. Klient zobowiązuje się zachować identyfikator oraz hasło dostępu do „panelu administracyjnego” znajdującego się na stronie internetowej itas.pl oraz do serwera, na którym hostowane są pliki wyszukiwarki ofert turystycznych i boksów promujących w tajemnicy i nie udostępniać ich osobom trzecim. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług na rzecz Klienta i rozwiązać Umowę z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, jeśli uzna, że Klient udostępnił dane autoryzacyjne osobom trzecim lub dopuszcza się innych nadużyć powodujących straty na rzecz Usługodawcy.

5. Obowiązkiem Klienta jest informowania Usługodawcy w przypadkach:

- a) zmiana warunków uczestnictwa organizatorów imprez turystycznych
 - b) wprowadzenie przez organizatorów dopłat paliwowych lub innych dopłat, powodujących zmianę cen imprez turystycznych
 - c) zauważenie błędów w ofertach dostępnych poprzez wyszukiwarkę ofert turystycznych oraz system boksów promujących: złych cenach, braku uwzględnienia opłat lotniskowych lub paliwowych, braku uwzględnienia promocji, błędach w opisach hoteli/wycieczek, błędnych zdjęciach do ofert itp.
 - d) zauważenie wszelkich innych nieprawidłowościach w działaniu wyszukiwarki ofert turystycznych
6. Klient ma prawo dokonywać modyfikacji plików związanych z wyszukiwarką ofert turystycznych oraz systemem boksów promujących znajdujących się na wydzielonej przestrzeni dysku serwerów Usługodawcy. Klient ma również prawo wgrwania nowych plików pod warunkiem, że są one bezpośrednio związane z wyszukiwarką ofert turystycznych lub z systemem boksów promujących (np. nowe zestawy ikon, nowe obrazy dla boksów promujących itp.). Klient jednocześnie zapewnia, że wgrywane przez niego pliki nie naruszają obowiązującego prawa (w tym również prawa autorskiego) oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ich treść.

7. Klient ma zakaz wgrwania na serwery Usługodawcy jakichkolwiek plików, które nie są związane z wyszukiwarką ofert turystycznych lub z systemem boksów promujących chyba, że posiada wykupiony dostęp do usług hostingowych Usługodawcy. W przypadku zauważenia przez Usługodawcę plików, które nie są związane z wyszukiwarką ofert turystycznych lub z systemem boksów promujących lub nie są wymagane do ich poprawnego działania, a znajdują się na wydzielonej przestrzeni dysku, do której dostęp otrzymał Klient, Usługodawca ma prawo do usunięcia tych plików, a w przypadkach gdy sytuacja będzie się powtarzać, do zablokowania Klientowi dostępu do przestrzeni dysku, o której mowa oraz zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Klienta i rozwiązania Umowy z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego.

8. Klient ma prawo zrezygnować z Usług, świadczonych przez Usługodawcę, na warunkach opisanych w punkcie IV.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z nienależytym świadczeniem Usługi Dostępu do Wyszukiwarki Ofert Turystycznych oraz Systemu Boksów Promujących powinna zostać przysłana na adres Usługodawcy w formie pisemnej i określać:

- a) dane osobowe oraz numer Klienta, umożliwiające jego identyfikację
- b) zarzuty wobec Usługodawcy
- c) okoliczności uzasadniające reklamację

2. Usługodawca zobowiązany jest do udzielenia pisemnej odpowiedzi na reklamację, w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisma reklamacyjnego. W piśmie tym Usługodawca ustosunkowuje się do zarzutów Klienta, wskazując rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

X. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Usługodawcy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.